

Garancijski list velja za izdelke proizvajalcev:



a Landis+Gyr company



Proizvajalec:

Šifra oz. naziv izdelka:

Serijska številka izdelka (če je na voljo):

Datum izročitve:

Žig in podpis prodajalca:

Montažer (za izdelke, kjer je izvedena vgradnja):

Datum montaže:

Žig in podpis montažerja:

# ViD

**ViD Adria d.o.o.**

Rakovnik 34, SI-8232 Šentrupert

Tel. +386 (0)8 20 52 955

Fax +386 (0)8 20 52 956

[www.vidadria.com](http://www.vidadria.com)

kot uvoznik,  
distributer in servis

izdaja

s pogoji garancije.

# GARANCIJSKI LIST

## GARANCIJSKA IZJAVA

Vsi izdelki proizvajalcev, navedenih v tem garancijskem listu, so sestavljeni z veliko natančnostjo in funkcionalno ustrezajo vsem elektrotehničnim predpisom.

Proizvajalci jamčijo, da bo naprava delovala brezhibno, če jo boste pravilno uporabljali in vzdrževali po navodilih.

Garancijski rok izdelka je naveden na embalaži izdelka oz. deklaracijski nalepki na pakiranju izdelka in prične veljati na dan izročitve uporabniku, kar dokažete s potrjenim garancijskim listom in originalnim računom.

V primeru, da garancijski rok ni posebej označen, velja za vse izdelke **12 mesečna garancija**.

Garancija velja za napake pri delovanju izdelka, ki so posledica pomanjkljivosti uporabljenih materialov in nepravilnosti v procesu proizvodnje pod pogojem, da je bil izdelek montiran in uporabljen v skladu z Navodili za uporabo, danih s strani proizvajalca.

### Garancijska obveznost preneha zaradi:

- uporabe izdelka v nasprotju z navodili proizvajalca, kot tudi v primeru nespoštovanja navodil;
- uporabe izdelka v namene, za katere ni bil izdelan;
- napačne montaže ali priključitve izdelka;
- mehanskih poškodb in napak, nastalih brez krivde proizvajalca;
- poškodb in napak, nastalih zaradi elementarnih nesreč (strela, potres, požar, poplave, ipd.) ali naključja;
- poškodb ali napak nastalih zaradi neprimerne napetosti električnega omrežja (npr. električni udar, ipd.);
- popravil, posegov ali modifikacij v izdelek s strani osebe, ki je proizvajalec za to ni pooblastil;
- če montažo izdelka izvede za to neusposobljena oseba;

### Garancija ne krije:

- izgube časa, neprijetnosti in škodo, ki jo je kupec utrpel, ker izdelka ni mogel uporabljati;
- stroške poštnin, voznin, ipd. zaradi pošiljanja okvarjenega izdelka v popravilo

### Izjeme trajanja garancijskega obdobja:

Garancija ne velja za izdelke, ki se z uporabo obrabljajo oz. trošijo. To so npr. baterije, kablji in deli, kateri so potrošni, izdelani iz stekla ali pa so občutljivi na obrabo.

Garancija za sijalke in LED svetila, označena na deklaracijski nalepki - NI ZA PROFESIONALNO UPORABO! - je omejena na delovanje izdelka do v povprečju 4 ure dnevno.

Garancija ne velja za LED trakove v primeru, ko ti niso bili vgrajeni v ustrezna ohišja (aluminijaste profile), ki odvajajo zadostno toploto glede na moč!

Pri LED izdelkih je zamenjava mogoča samo v primeru, ko ne deluje celotna sijalka - in izključuje zamenjavo v primeru nedelovanja posameznega LED čipa!

## GARANCIJSKI POGOJI

Garancija začne teči z datumom izročitve izdelka kot je navedeno na vašem dokazilu o nakupu, in poteče ob koncu obdobja, ki je navedeno spodaj. **V primeru, da ste izgubili vaše dokazilo o nakupu, prodajalec ni znan, ali je proizvod kupljen pri neregistriranem prodajalcu, npr. preko spletnih dražbenih strani, se garancijska doba začne šteti tri mesece od datuma proizvodnje, ki je naveden na izdelku ali izhaja iz serijske številke izdelka.** Za proizvode, ki so brez datuma proizvodnje ali serijske številke, potrebujete veljavno dokazilo o nakupu.

Če se katera koli napaka pojavi zaradi napak v materialu in / ali pri izdelavi proizvoda znotraj garancijskega obdobja, proizvajalec/distributer poskrbi za brezplačne storitve servisa. Če popravilo ni mogoče ali je neekonomično, proizvajalec/distributer lahko soglaša z zamenjavo izdelka. Proizvajalec/distributer bo ponudil zamenjavo po lastni diskretni presoji in garancija bo veljala še naprej od dneva prvotnega nakupa.

### Garancija velja pod pogojem, da z izdelkom ravnate primerno njegovi namembnosti ter v skladu z navodili za uporabo!

Garancija se odobri samo v primeru, da nerazstavljeno napravo skupaj s kratkim opisom napake, računom, garancijskim listom (datum nakupa in žig prodajalca) ter zapakirano pošljete na servis.

Proizvajalec se zavezuje, da bo napake pri delovanju izdelka, ki bi se pojavile v garancijskem roku, na svoje stroške odpravil sam ali zanj pooblaščen servis v razumnem času, ki ne bo daljši od 45 dni od proizvajalčevega prejema reklamiranega izdelka ali kupčevega pisnega obvestila o napaki oz. da bo kupcu v navedenem roku izročil nov izdelek iste vrste in najmanj iste kakovosti.

Rok zagotovljenega servisa: **3 leta** po preteku garancijskega roka. Vzdrževanje in nega naprave ne sodita v garancijo.

Osebe, pooblaščenice za servis in odpravo napak:

ViD Adria d.o.o.

Rakovnik 34

SI-8232 Sentrupert

Telefon +386 (0)8 20 52 955, Fax +386 (0)8 20 52 956

www.vidadria.com

**ZA VSE NEUPRAVIČENE REKLAMACIJE KUPCU ZARAČUNAMO STROŠKE PREGLEDA, POŠTINE IN DRUGIH STROŠKOV, KI SO OB TEM NASTALI!**

## PRAVICE POTROŠNIKA

Pravice potrošnika, če blago nima lastnosti navedenih v garancijskem listu: Če blago, za katero je izdana obvezna garancija, ne izpolnjuje specifikacij ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali oglaševalskem sporočilu, lahko potrošnik najprej zahteva odpravo napak. Če napake niso odpravljene v skupno 30 dneh od dneva, ko je proizvajalec ali pooblaščen servis, od potrošnika prejel zahtevo za odpravo napak, mora proizvajalec potrošniku brezplačno zamenjati blago z enakim, novim in brezhibnim blagom. Rok iz prejšnjega odstavka se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni.

Pri določitvi podaljšane roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje proizvajalec obvesti potrošnika pred potekom roka 30 dni. Če proizvajalec v roku 30 oz. 45 dni v primeru podaljšane roka ne popravi ali ne zamenja blaga z novim, lahko potrošnik zahteva vračilo celotne kupnine od proizvajalca ali zahteva sorazmerno znižanje kupnine.

Če potrošnik zahteva sorazmerno znižanje vrednosti blaga, ki ga je potrošnik prejel, v primerjavi z vrednostjo, ki bi jo imelo blago, če bi bilo skladno. Ne glede na zgoraj navedeno lahko potrošnik zahteva vračilo plačanega zneska od proizvajalca, če seneskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave blaga. Za zamenjano blago ali zamenjan bistveni del blaga z novim proizvajalec izda nov garancijski list.

Proizvajalec oziroma pooblaščen servis lahko potrošniku za čas popravila blaga, za katero je bila izdana obvezna garancija, zagotovi brezplačno uporabo podobnega blaga. Če proizvajalec potrošniku ne zagotovi nadomestnega blaga v začasno uporabo, ima potrošnik pravico uveljavljati škodo, ki jo je utrpel, ker blaga ni mogel uporabljati od trenutka, ko je zahteval popravilo ali - zamenjavo, do njune izvršitve. Stroške za material, nadomestne dele, delo, prenos in prevoz izdelkov, ki nastanejo pri odpravljanju okvar oziroma nadomestitvi blaga z novim, plača proizvajalec.