

Številka: _____ / _____

POMEMBNO!

Reklamirane ali vrnjene izdelke brez izpolnjenega zapisnika in priloženega računa z dnev nakupa bomo zavrnil kot neupravičene!

REKLAMACIJSKI ZAPISNIK

VRAČILO BLAGA

IZPOLNI KUPEC

1. Kupec:

Kupec: _____ Kontaktna oseba: _____

E-naslov: _____ Telefon: _____

2. Izdelek:

①

Šifra izdelka: _____ Številko: _____ Račun / Dobavnica / Reverz št. _____

Vzrok reklamacije: Izdelek ne dela Izdelek deluje napačno

Opis: _____

Vzrok vračila: Dvakrat dostavljeno Izdelek je poškodovan Napačen izdelek/pošiljka Naročilo je bilo napačno
 Pošiljka ni popolna Izdelek je prišel prepozno Izdelek ne odgovarja pričakovani kvaliteti

Pričakovana rešitev: Želim nov, enak izdelek Želim dobropis Želim vračilo denarja Želim drug izdelek (naročilnica)

②

Šifra izdelka: _____ Številko: _____ Račun / Dobavnica / Reverz št. _____

Vzrok reklamacije: Izdelek ne dela Izdelek deluje napačno

Opis: _____

Vzrok vračila: Dvakrat dostavljeno Izdelek je poškodovan Napačen izdelek/pošiljka Naročilo je bilo napačno
 Pošiljka ni popolna Izdelek je prišel prepozno Izdelek ne odgovarja pričakovani kvaliteti

Pričakovana rešitev: Želim nov, enak izdelek Želim dobropis Želim vračilo denarja Želim drug izdelek (naročilnica)

③

Šifra izdelka: _____ Številko: _____ Račun / Dobavnica / Reverz št. _____

Vzrok reklamacije: Izdelek ne dela Izdelek deluje napačno

Opis: _____

Vzrok vračila: Dvakrat dostavljeno Izdelek je poškodovan Napačen izdelek/pošiljka Naročilo je bilo napačno
 Pošiljka ni popolna Izdelek je prišel prepozno Izdelek ne odgovarja pričakovani kvaliteti

Pričakovana rešitev: Želim nov, enak izdelek Želim dobropis Želim vračilo denarja Želim drug izdelek (naročilnica)

SLIKA VGRAJENEGA IZDELKA BISTVENO PRIPOMORE K RAZREŠITVI REKLAMACIJE IN JE ZA NEKATERE IZDELKE OBVEZNA!

Slika vgrajenega izdelka - obvezno za (LED TRAKOVE, izdelki z napisom na nalepki NI ZA PROFESIONALNO UPORABO!) Sliko pošljite na elektronski naslov: reklamacije@vidadria.com s pripisom številke dokumenta, na katerega se nanaša.

3. REŠEVANJE REKLAMACIJE/VRAČILA:

Reklamacijo sprejel:

(priimek) _____
 (datum) _____

Reklamacijo pregledal:

(priimek) _____
 (datum) _____

REKLAMACIJA/VRAČILO UPRAVIČENO:

DA

- 1
- 2
- 3

**POSLATI
DOBAVITELJU**

- 1
- 2
- 3

(priimek) (datum)

Poslano dobavitelju:

(priimek) (datum)

Prejeto od dobavitelja:

**ZAMENJANO Z
NOVIM**

- 1
- 2
- 3

POPRAVLJENO

- 1
- 2
- 3

NE

- 1
- 2
- 3

PRETEKLA GARANCIJA

- 1
- 2
- 3

**NI KRITO NA GARANCIJSKE
POGOJE**

- 1
- 2
- 3

SERVIS

- 1 Predviden strošek popravila _____
- 2 Predviden strošek popravila _____
- 3 Predviden strošek popravila _____

POGOJNO

1 _____

2 _____

3 _____

VRAČILO

**IZDELEK NEPOŠKODOVAN
IN V ORIGINALNI EMBALAŽI**

- 1
- 2
- 3

IZDELEK POŠKODOVAN

- 1
- 2
- 3

POŠKODOVANA EMBALAŽA

- 1
- 2
- 3

IZDELEK NI VEČ V REDNI PRODAJI

- 1
- 2
- 3

**POSLATI
KUPCU**

1 (priimek) (datum)

2 (priimek) (datum)

3 (priimek) (datum)

Št. dokumenta: _____

Št. dokumenta: _____

Št. dokumenta: _____

DOBROPIS

1

2

3