

Garancijski list velja za izdelke proizvajalcev:

ViD

Braytron
lighting expert

 **Nowodvorski**
LIGHTING

THORGEON

 **TOPMET**[®]

vito[®]
all about lighting

MIBOXER[®]

HENSEL

PANCONTROL.at



DALC NET THE LIGHTING
CONTROL COMPANY

niko




SNAPPY
KNOW HOW. NO LIMITS.

3F Filippi

DURA
LAMP

Famatel. 

FILO form
connect • seal • protect •

Panasonic

ETREL

 **steinel**

 **COLORS**[®]

MW
MEAN WELL

Proizvajalec:

Šifra oz. naziv izdelka:

Serijska številka izdelka (če je na voljo):

Datum izročitve:

Žig in podpis prodajalca:

Montažer (za izdelke, kjer je izvedena vgradnja):

Datum montaže:

Žig in podpis montažerja:

ViD

ViD Adria d.o.o.
Rakovnik 34, SI-8232 Šentrupert
Tel. +386 (0)8 20 52 955
Fax +386 (0)8 20 52 956
www.vidadria.com

kot uvoznik,
distributer in servis

izdaja

s pogoji garancije.

GARANCIJSKI LIST

GARANCIJSKA IZJAVA

Vsi izdelki proizvajalcev, navedenih v tem garancijskem listu, so sestavljeni z veliko natančnostjo in funkcionalno ustrezajo vsem elektrotehničnim predpisom.

Proizvajalci jamčijo, da bo naprava delovala brezhibno, če jo boste pravilno uporabljali in vzdrževali po navodilih.

Garancijski rok izdelka je naveden na embalaži izdelka oz. deklaracijski nalepki na pakiranju izdelka in prične veljati na dan izročitve uporabniku, kar dokazujete s potrjenim garancijskim listom in originalnim računom.

V primeru, da garancijski rok ni posebej označen, velja za vse izdelke 12 mesečna garancija.

POGOJI ZA UVELJAVITEV GARANCIJE

Garancija velja za napake pri delovanju izdelka, ki so posledica pomanjkljivosti uporabljenih materialov in nepravilnosti v procesu proizvodnje pod pogojem, da je bil izdelek montiran in uporabljen v skladu z navodili za uporabo, danih s strani proizvajalca.

Garancijska obveznost preneha zaradi:

- uporabe izdelka v nasprotju z navodili proizvajalca, kot tudi v primeru nespoštovanja navodil;
- uporabe izdelka v namene, za katere ni bil izdelan;
- napačne montaže ali priključitve izdelka;
- mehanskih poškodb in napak, nastalih brez krivde proizvajalca;
- poškodb, nastalih zaradi elementarnih nesreč ali višje sile;
- poškodb, ki so posledica neprimerne napetosti v električnem omrežju
- popravil, posegov ali modifikacij izdelka s strani nepooblaščenih oseb
- napačne montaže izdelka s strani neustrezno usposobljene osebe

Garancija ne krije:

- izgub časa, neprijetnosti in škode zaradi nezmožnosti uporabe izdelka
- stroškov pošttnin in prevozov, povezanih s pošiljanjem izdelka na popravilo, če ne gre za uveljavljanje stvarne napake

Izjeme trajanja garancijskega obdobja:

Garancija ne velja ali lahko velja krajši čas za izdelke, ki se z uporabo obrabljajo oz. trošijo. To so npr. baterije, kablji in deli, kablji in deli, izdelani iz stekla ali občutljivi na obrabo.

Garancija za sijalke in LED svetila, pri katerih je na deklaracijski nalepki oznaka 'NI ZA PROFESIONALNO UPORABO!' velja le, če izdelek deluje v povprečju do 4 ure dnevno.

Garancija ne velja za LED trakove v primeru, ko ti niso bili vgrajeni v ustrežna ohišja (aluminijaste profile), ki odvajajo zadostno toploto glede na moč!

Zamenjava pri LED izdelkih je mogoča le, kadar preneha delovati celotna sijalka. Posamezni LED čipi, ki ne delujejo, ne upravičujejo zamenjave.

GARANCIJSKI POGOJI

Garancija začne teči z datumom izročitve izdelka kot je navedeno na vašem dokazilu o nakupu, in poteče ob koncu obdobja, ki je navedeno spodaj. V primeru, da ste izgubili vaše dokazilo o nakupu, prodajalec ni znan, ali je proizvod kupljen pri neregistriranem prodajalcu, npr. preko spletnih dražbenih strani, se garancijska doba začne šteti tri mesece od datuma proizvodnje, ki je naveden na izdelku ali izhaja iz serijske številke izdelka. Za proizvode, ki so brez datuma proizvodnje ali serijske številke, potrebujete veljavno dokazilo o nakupu.

Če se katera koli napaka pojavi zaradi napak v materialu in / ali pri izdelavi proizvoda znotraj garancijskega obdobja, proizvajalec/distributer poskrbi za brezplačne storitve servisa. Če popravilo ni mogoče ali je neekonomično, proizvajalec/distributer lahko soglaša z zamenjavo izdelka. Proizvajalec/distributer bo ponudil zamenjavo po lastni diskretni presoji in garancija bo veljala še naprej od dneva prvotnega nakupa.

Garancija velja pod pogojem, da z izdelkom ravnate primerno njegovi namembnosti ter v skladu z navodili za uporabo!

Garancija se odobri samo v primeru, da nerazstavljeno napravo skupaj s kratkim opisom napake, računom, garancijskim listom (datum nakupa in žig prodajalca) ter zapakirano pošljete na servis. Proizvajalec se zavezuje, da bo napake pri delovanju izdelka, ki bi se pojavile v garancijskem roku, na svoje stroške odpravil sam ali zanj pooblaščenim serviser v razumnem času, ki ne bo daljši od 45 dni od proizvajalčevega prejema reklamiranega izdelka ali kupčevega pisnega obvestila o napaki oz. da bo kupcu v navedenem roku izročil nov izdelek iste vrste in najmanj iste kakovosti.

Rok zagotovljenega servisa: 3 leta po preteku garancijskega roka. Vzdrževanje in nega naprave ne sodita v garancijo.

Osebe, pooblaščenice za servis in odpravo napak:

ViD Adria d.o.o.

Rakovsky 34

SI-8232 Šentrupert

Telefon +386 (0)8 20 52 955, Fax +386 (0)8 20 52 956

www.vidadria.com

OPOZORILO:

Za vse neupravičene reklamacije bo kupcu zaračunan strošek pregleda, poštne in morebitni drugi stroški, nastali ob postopku.

PRAVICE POTROŠNIKA

Pravice potrošnika, če blago nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu: Če blago, za katero je izdana obvezna garancija, ne izpolnjuje specifikacij ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali oglaševalskem sporočilu, lahko potrošnik najprej zahteva odpravo napak. Če napake niso odpravljene v roku 45 dni od dneva, ko je proizvajalec ali pooblaščen servis od potrošnika prejel zahtevo za odpravo napak, mora proizvajalec potrošniku brezplačno zamenjati blago z enakim, novim in brezhibnim blagom. Rok za odpravo napak se lahko podaljša samo izjemoma, če je podan utemeljen razlog (na primer narava in kompleksnost blaga), vendar največ za 15 dni.

Pri določitvi podalšanega roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje mora proizvajalec pisno obvestiti potrošnika pred potekom roka 45 dni. Če proizvajalec v roku 45 dni (vključno s podaljšanjem) ne popravi ali ne zamenja blaga z novim, lahko potrošnik zahteva vračilo celotne kupnine ali sorazmerno znižanje kupnine.

Če potrošnik zahteva sorazmerno znižanje kupnine, je znižanje kupnine sorazmerno zmanjšanju vrednosti blaga, ki ga je potrošnik prejel, v primerjavi z vrednostjo, ki bi jo imelo blago, če bi bilo skladno. Ne glede na zgoraj navedeno lahko potrošnik zahteva vračilo plačanega zneska od proizvajalca, če se neskladnost pojavi v prvih 30 dneh od dobave blaga. Za zamenjano blago ali zamenjan bistveni del blaga z novim mora proizvajalec izdati nov garancijski list.

Proizvajalec oziroma pooblaščen servis lahko potrošniku za čas popravila blaga, za katero je bila izdana obvezna garancija, zagotovi brezplačno uporabo podobnega blaga. Če proizvajalec potrošniku ne zagotovi nadomestnega blaga v začasno uporabo, ima potrošnik pravico uveljavljati škodo, ki jo je utrpel, ker blaga ni mogel uporabiti od trenutka, ko je zahteval popravilo ali zamenjavo, do njune izršitve. Stroške za material, nadomestne dele, delo, prenos in prevoz izdelkov, ki nastanejo pri odpravljanju okvar oziroma nadomestitvi blaga z novim, plača proizvajalec.

Za dodatne informacije o varnostnih postopkih, skladnosti z evropskimi predpisi ter pravicah in obveznostih kupcev, si ogledite posebne prodajne pogoje podjetja, ki so na voljo na: www.vidadria.com